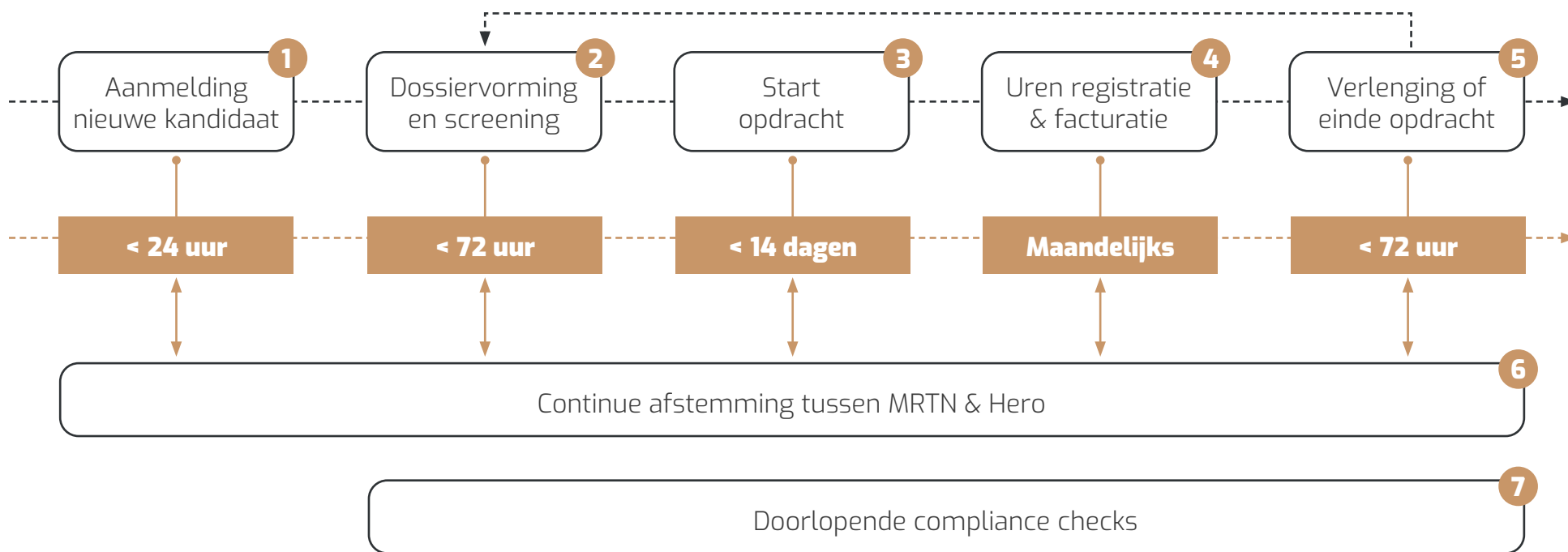


Proces en toelichting bij nieuwe opdracht



Proces en toelichting bij nieuwe opdracht

- 1** Zodra een match is gemaakt door MRTN, wordt de opdracht bij Hero aangemeld en verwerkt. Hero neemt vervolgens binnen 24 uur contact met je op om je te feliciteren en te informeren.
- 2** Wij streven ernaar op binnen 72 uur jouw inhuurdossier in orde te maken. Hiervoor hebben wij een aantal gegevens en documenten van je nodig zoals deze in de welkomstmail staan opgenomen.
- 3** Nadat jouw inhuurdossier compleet is laten we je een modelovereenkomst toekomen waarin de voorwaarden van onze samenwerking staat opgenomen. Zodra deze getekend is, kan je starten met je nieuwe opdracht.
- 4** Hero maakt gebruik van het urenregistratiesysteem Yoobi. Tenzij anders is overeengekomen met de eindklant, verwerk je hierin je gewerkte uren. Ruim voordat dit dient te gebeuren ontvang je hierover uitleg.
- 5** Wij streven ernaar om je uiterlijk één maand voor het einde van je opdracht te informeren over óf de definitieve einddatum óf over een verlenging van de opdracht.
- 6** Gedurende de gehele looptijd van je opdracht zijn er verschillende contactmomenten met MRTN en/of Hero. Dit zal gaan over de voortgang van je opdracht en om te checken of de opdracht nog steeds voldoet aan de overeengekomen opdrachtoomschrijving.
- 7**